

문서번호	인사혁신팀-2021
보존기간	준영구
결재일자	2023. 3. 31.
공개여부	공개
방침번호	방침번호, 사장 방침 제(327)호

# 2023년 인권경영 추진계획

에스케이홀딩스

★팀원	인사혁신팀장	경영본부장	사장
협조			일상감사

인사혁신팀

# 2023년 세종문화회관 인권경영 추진계획

사회적 책임과 지속가능경영의 중요도가 증가함에 따라 인권경영의 원칙을 준수하고 인권존중책임을 원활히 수행하고자, 2023년 인권경영 추진계획을 수립하여 인권친화적 문화예술기관으로 자리매김 하기 위함.

## I 추진개요

### □ 추진근거

- 국가인권위원회  
“공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고(2018.8.28.)”  
“공공기관공기업 인권경영 강화를 위한 인권경영 보고 및 평가지침 적용 권고(2022.5.4.)”
- 세종문화회관 인권경영 운영 지침(2021.12.7.제정)

### □ 추진배경

- 국가인권위원회 권고에 따라, 서울시의 투자·출연기관 인권경영 도입 권고 (서울시 인권담당관-11008호,2018.10.30.)
- 서울시 투자·출연기관 경영평가에 ‘인권경영’ 지표 포함(2점)
- 2022년 인권영향평가 결과 및 인권경영위원회 의견을 반영하여 개선사항 수행 및 인권리스크 관리·예방 조치 마련 필요

## II 2022년 추진결과

### □ 추진성과

- 2022년 인권영향평가 결과 종합점수 상승 및 미이행 과제 감소
  - 기관운영 평가결과 **2020년 91.7%** → **2022년 97.1%**
  - 주요사업(공연기획사업) 평가결과 **2020년 79.6%** → **2022년 94.8%**
- 전직원 대상 인권교육 실시 : 97.6% 이수(기관장 포함)
- 서울시 인권경영 지도점검 결과 ‘전반적인 지표 이행 실적 우수’통보 (인권담당관-3074호, 2022.11.15.)
- 2022년 인권경영 구제절차 효용성 평가 실시 (인사혁신팀-7516호,2022.12.30.)

### III

## 2023년 개선방향 및 추진목표

#### □ 개선방향

- 인권경영추진체계 정비 및 인권경영헌장 개정, 확산
- 인권리스크 관리와 인권침해 방지 강화
  - 직장내 인권보호를 위한 제도 실행과 모니터링을 위한 실태조사 실시
  - 주요 인권이슈에 대한 대응계획 수립 및 실행
- 구제절차 평가에 따른 미비사항 개선
  - 인권침해 구제절차 보완 및 실효성 향상을 위한 홍보 강화
- 전직원 인권교육을 통한 인권의식 함양과 인권친화적 조직문화 확산

#### □ 추진체계 및 추진목표

- 회관 ESG 경영체계의 중점과제와 연계된 인권경영 추진

환경 분석	외부환경		내부여건	
	문화예술산업의 ESG경영 도입 미비		계획 수립 부재, 인식도 낮음	
전략 목표	지속가능한 경영체계 구축과 사회적 책임 실천			
전략 과제	㉔ 미래를 위한 친환경 경영	㉕ 동반·상생의 사회적 책임 경영	㉖ <b>신뢰받는 청렴·윤리 경영</b>	
기관장 의지	“사회적 책임을 가지고 추진해야 할 업무들은 공공기관으로서의 책임뿐 아니라, 기관의 실질적인 업무 효율성과 연계되니 차질없이 챙길 것” (2022년 신년 업무보고서)			
<b>&lt;2023년 인권경영 추진목표 및 추진과제&gt;</b>				
<b>인권존중 가치실현, 인권경영 제도적 기반 강화</b> - 사각지대 없는 모든 구성원이 존중받는 조직문화 확산 -				
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권경영추진체계 정비 및 인권경영헌장 개정, 확산</li> <li>○ 전직원 인권교육 실시</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권보호 분야 세분화된 실태조사 실시</li> <li>○ 조사결과 분석·환류를 통한 인권리스크 방지조치 마련</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권침해 구제절차 효용성 평가 및 미비사항 보완</li> <li>○ 구제제도에 대한 대내외 홍보 강화</li> </ul>

## IV

# 2023년 인권경영 추진과제

### □ 인권경영 추진체계 정비

#### ○ 2023년 인권경영위원회 구성 및 운영

※ 기존 인권경영위원회 임기 만료 : 2022.11.2.

- 위원회 역할 : 인권경영의 효율적 추진을 위한 최고 의사결정기구
- 위원회 구성 : 10명 이내 (내부 4명, 외부 6명)
  - 외부위원을 60%로 구성하며, 구성 시 노동조합이 3인 추천
- 위원회 임기 : 2년, 연임가능
  - ☞ '인권경영위원회 구성(안)' 별도 방침 수립

### □ 인권정책선언 및 확산

#### ○ 세종문화회관 인권경영헌장 개정 추진

- 개정사유 : 국가인권위원회 인권정책선언 보고지침을 준수하여 미비한 사항 개정

[국가인권위원회 인권정책선언 보고지침]

- 국제인권기준에 대한 준수 및 지지의 의지 서술
- 자회사, 협력회사 등을 포함한 공급망에 대한 인권정책 기술
- 기관의 주요 이해관계자 및 이들과 소통에 관한 내용 서술
- 구제절차 및 고충처리에 관한 정책에 대해 서술
- 인권정책을 선언한 주체에 대한 서술
- 기관의 특성에 따라 특정해야 할 인권 항목

#### ○ 개정된 인권경영헌장을 대내외 공개 및 이해관계자 홍보, 배포

- ☞ '세종문화회관 인권경영헌장 개정(안)' 별도 방침 수립

### □ 인권영향평가

#### ○ 인권영향평가 실시

- 평가항목 : 기관운영 인권영향평가, 사업운영 인권영향평가
- 평가기준 : 국가인권위원회 인권경영 가이드라인 및 체크리스트
- 평가기간 : 2023.5~6월(예정)
- 평가방법 : 외부 전문기관 연구용역 실시(\*평가대상 사업선정 및 실태조사 포함)

- 평가절차 세부사항

① 계획수립	② 평가실시	③ 결과보고	④ 방지조치	⑤ 최종보고
인권영향평가 실시계획 수립	외부 전문기관 연구용역 (실태조사 포함)	인권경영위원회 보고 및 심의	인권이슈 도출 및 대응계획 수립·실행	주요 인권이슈 포함 최종보고

☞ '2023년 인권영향평가 실시 계획(안)' 별도 방침 수립

**구제절차**

○ 인권침해 구제절차 효용성 평가

- 기존 온·오프라인 구제절차 운영에 대한 현황파악 및 효용성 평가
  - 온라인 신고(CLEAN세종, 이메일 등), 고충상담원, 고충처리함 등
- 구제절차 미비점 개선방안 마련 및 대내외 홍보 강화
  - 그룹웨어 게시판, 회관 홈페이지 정기적 업데이트
  - 외부 이해관계자 대상 메일 발송 등

○ 구제절차 운영성과 관리

- 구제절차를 통해 접수된 사건의 건수와 내역 관리
  - 접수 사건 별 고충처리 절차와 결과, 미해결 사건 향후 대책 등 관리

**인권경영 공개**

○ 인권경영보고서의 외부 이해관계자 공개

- 아래 '핵심사항'을 포함한 인권경영보고서 작성 및 공개

- ① 인권경영 추진체계
- ② 인권정책선언(인권경영헌장)
- ③ 인권영향평가 결과 및 인권이슈
- ④ 주요 인권이슈 대응계획·실행·성과
- ⑤ 구제절차에 접수된 진정 건수 및 대응책

☞ '2023년 인권경영보고서' 별도 방침 수립

## □ 인권경영 교육

### ○ 인권교육 범위

- 기업과 인권의 이행, 인권영향 평가 및 실사
- 기관에 적용 가능한 국제인권기준
- 인권침해와 구제 등

\* 직장 괴롭힘 교육, 갑질 예방교육 등 타 법정교육과 별개

### ○ 교육대상 : 기관장 포함 전직원

### ○ 교육방법 : 서울시 인재개발원 등 e-러닝 강좌 수강 [붙임] 인권경영 교육 목록 중 수강

### ○ 교육일정 : 2023.6~11월

### ○ 교육 환류체계 구축

- 인권교육 만족도 조사와 교육평가 실시 및 결과를 차회 교육에 반영

## V

## 향후일정

※ 세부 추진일정 변동가능

내 용	일 정	2023년				비고
		1분기	2분기	3분기	4분기	
◎ 2023년 인권경영 추진계획 수립						
◎ 인권경영위원회 구성 및 운영						
◎ 세종문화회관 인권경영헌장 개정·확산						
◎ 2023년 인권영향평가 실시 및 보고 *인권경영위원회 보고·심의 포함						
◎ 인권경영 구제절차 효용성 평가·개선						
◎ 전직원 인권경영 교육 실시						
◎ 2023년 인권경영보고서 작성 및 공개						
◎ 인권경영 운영전반 대내외 공개						연중

끝.

[붙임]

# 인권경영 교육 목록

## □ e-러닝 강좌 운영

### ○ 교육대상

- 서울시 인재개발원 : 시 본청, 사업소 및 투자·출연기관 전 직원
- 서울시 평생학습포털 : 전 시민
- 국가인권위원회 사이버인권교육 : 전 시민

### ○ 교육방식 : 아래 15개 강좌 중 선택 이수(1개 과정 이상)

### ○ 교육과정 목록

연번	교육기관	교육 과정명	교육 시간	차시
1	서울시 인재개발원	e-사례로 이해하는 인권행정	60분	4
2		e-인권의 이해	510분	15
3		e-인권경영의 이해	60분	2
4		e-세계인권선언	500분	15
5		e-新행정과 인권	200분	10
6		e-(인권교육) 공공기관 갑질 사례	40분	2
7	서울시 평생학습포털	내부자들, 업무의 정석	60분	-
8		하루의 재발견	60분	-
9	국가인권위 사이버인권교육	기업과 인권	240분	10
10		인권경영의 이해	60분	1
11		OECD 다국적기업 가이드라인	60분	1
12		사례로 배우는 인권경영	60분	2
13		세계인권선언	610분	15
14		알기 쉬운 인권상담	60분	1
15		인권행정 ABC	60분	3